

অতি জরুরী  
বিশেষ বাহক মারফত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

পরিকল্পনা বিভাগ

সমন্বয় অধিশাখা

[www.plandiv.gov.bd](http://www.plandiv.gov.bd)

নং- ২০.০০.০০০০.৩৩২.০৮.০০২.১৩(অংশ-১)- ২৪৪

তারিখঃ ০৮ আষাঢ়, ১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
১৮ জুন, ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-১৮।

স্মৃতিঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পরিপত্র নং ০৮.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৫২.১৭.১৯৭(১), তারিখঃ ০৮/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সুব্রহ্ম পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারীকৃত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-১৮ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো। সংযুক্ত নির্দেশিকা অনুসরণে আগামী ১৯ জুন, ২০১৭ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরের জন্য জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুতপূর্বক (তাঁর জন্য প্রযোজ্য অংশ) এ অধিশাখায় অতি জরুরী ডিত্তিতে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের  
জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও  
বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-১৮।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর দণ্ডন
পরিকল্পনা বিভাগ
জাইল নং..... ৬০ তারিখ ০১/৬/২০১৭
সিনিয়র প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল
প্রোগ্রামার
মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার
সহকারী প্রোগ্রামার-১
সহকারী প্রোগ্রামার-২
সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা

বিতরণ (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক, জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
২. প্রধান (সকল) পরিকল্পনা কমিশন, ঢাকা।
৩. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান, আগারগাঁও, ঢাকা।
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট/প্রশাসন/পিটি), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা।
৫. উপসচিব (সাধারণ অধিশাখা-১/২/সামাজিক বিজ্ঞান গবেষণা পরিষদ), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা।
৬. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৭. সিনিয়র সহকারী প্রধান (পিটি শাখা), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা।
৮. বাজেট অফিসার, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা।
৯. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা।

১৮৬/২০১৭  
(শ্যামল কুমার সিংহ)

যুগ্মসচিব  
ফোনঃ ৯১১৭৯১৪  
E-mail: [dsplandivco@gmail.com](mailto:dsplandivco@gmail.com)

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো

১. সচিবের একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

সচিবের দপ্তর	
পরিকল্পনা বিভাগ/পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	
বিভাগ অধিন, কার্যক্রম/শিল্প ও শক্তি/আস:সাঃঅব:/:জোত/সাঃঅর্থনৈতিক/কৃষি বিভাগ	
অফিস সচিব-১, বি.বি.সি.সচিব (প্র:পিটি/সরবরাহ/বাঃস্কাঃ)/বিংশ প্রধান (একলেক)/বৃগু-সচিব এনইসি)	
পিছন.	বাকর:
অর্থ:	

ফরিমান-৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

শুক্রাবস্তু প্রশাসনিক সংস্কার শাখা

[www.cabinet.gov.bd](http://www.cabinet.gov.bd)

স্থায়ী নম্বর: ০৫.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৩.১৭.১৯৭(১)

A.O

২৪/৫/২০২৯

২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৪

তারিখ:-----

০৮ জুন ২০১৭

### পরিপন্থ

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ১০১৭-২০১৮।

সরকার ২০১২ সালে 'সোনার বাংলা' গড়ার প্রত্যয়: জাতীয় শুক্রাচার কৌশল শিরোনামে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল প্রণয়ন করেছে। জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়নের নির্মিত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের বিভাগীয়, আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ১০১৭-২০১৮ শীর্ষক ঢটি পৃথক নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হচ্ছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রণীত নির্দেশিকাসমূহে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুত করার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, অনুসরণে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরে তাদের স্ব স্ব জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুত করার প্রয়োগশি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুত করার জন্য যথাব্যবস্থা প্রযোজ্ঞ করবে।

১। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ১০১৭-২০১৮ এইসঙ্গে সংযুক্তভাবে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুতগুরূক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানকে নির্দেশনার অনুরোধ করা হল। এইসঙ্গে তাঁর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য প্রণীত নির্দেশিকা অনুযায়ী আগামী ১৩ জুন থেকে ২০১৭ তারিখের মধ্যে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য ও অনুরোধ করা হল।

২। উল্লেখ্য, জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ১০১৭-২০১৮-এর সফট কপি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইট ([www.cabinet.gov.bd](http://www.cabinet.gov.bd))-এ অপ্লোড করা হচ্ছে।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০৮০৬১২৭

(খনকাত সাদিজ আগাফিন)

সিদ্ধির সহকারী সচিব

ফোন: ১৫৮৮৫৪৯

ই-মেইল: [inar\\_sec@cabinet.gov.bd](mailto:inar_sec@cabinet.gov.bd)

পিসিএর মাটিক/সচিব (সবচ):

পরিকল্পনা

মন্ত্রণালয়/বিভাগ!

সন্দয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব সহযোগের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ পরিবেশ, ঢাকা।

২। সচিব (সময়সূচী ও সংক্ষেপ) সহযোগের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিব, ঢাকা।



মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা  
প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১	প্রেক্ষাপট	৩
২	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮	৩
	২.১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৩
	২.২ সচেতনতা বৃদ্ধি	৪
	২.৩ জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার	৪
	২.৪ শুকাচার চর্চার জন্য প্রগোদ্ধনা প্রদান	৪
	২.৫ ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ	৪
	২.৬ জনসেবা সহজীকরণের ক্ষেত্রে উত্তাবনী উদ্যোগ ও সেবা পক্ষতি সহজীকরণ	৪
	২.৭ জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ	৫
	২.৮ জাতীয় শুকাচার কৌশলে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের উল্লিখিত কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৫
	২.৯ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নৈতিকতা বন্দিমি বর্তূক নির্ধারিত শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম	৫
	২.১০ অর্থ বরাদ্দ	৫
	২.১১ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	৬
৩	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮	৬
	ক. জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন	৬
	খ. জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ	৬
৪	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া	৭
৫	পরিশিষ্ট ক: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮	পরিশিষ্ট 'ক'

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১	প্রেক্ষাপট	৩
২	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮	৩
	২.১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৩
	২.২ সচেতনতা বৃদ্ধি	৪
	২.৩ জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার	৪
	২.৪ শুকাচার চর্চার জন্য প্রগোদ্ধনা প্রদান	৪
	২.৫ ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ	৪
	২.৬ জনসেবা সহজীকরণের ক্ষেত্রে উত্তাবনী উদ্যোগ ও সেবা পক্ষতি সহজীকরণ	৪
	২.৭ জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ	৫
	২.৮ জাতীয় শুকাচার কৌশলে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের উল্লিখিত কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৫
	২.৯ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম	৫
	২.১০ অর্থ বরাদ্দ	৫
	২.১১ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	৬
৩	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮	৬
	ক. জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন	৬
	খ. জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ	৬
৪	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া	৭
৫	পরিশিষ্ট ক: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮	পরিশিষ্ট 'ক'

**মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন  
নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮**

**১। প্রেক্ষাপট:**

সরকার ২০১২ সালে ‘সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়: জাতীয় শুকাচার কৌশল’ শিরোনামে জাতীয় শুকাচার কৌশল প্রণয়ন করেছে। জাতীয় শুকাচার কৌশলের রূপকল্প হল: ‘সুখী-সমৃদ্ধ সোনার বাংলা’ এবং অভিলক্ষ্য হল: ‘রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান ও সমাজে সুশাসন প্রতিষ্ঠা’। এ কৌশলে শুকাচারকে নৈতিকতা ও সতত দ্বারা প্রভাবিত আচরণগত উৎকর্ষ এবং কোন সমাজের কালোগীর্ণ মানদণ্ড, প্রথা ও নীতির প্রতি আনুগত্য হিসাবে সংজোয়িত করা হয়েছে।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়নের জন্য ইতৎপূর্বে ১ জানুয়ারি ২০১৫ থেকে ৩০ জুন ২০১৬ মেয়াদের জন্য শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অন্তর্গতি পরিবীক্ষণ কাঠামো অণয়ন করে। ২০১৬-২০১৭ অর্থ-বছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার পাশাপাশি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জন্য শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অন্তর্গতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা হয়। আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরের মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার পাশাপাশি মাঠ পর্যায়ের বিভাগীয়, আঞ্চলিক এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের কাঠামো প্রণয়ন করা হবে। সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ তাদের স্ব জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের কাঠামো প্রণয়ন ছাড়াও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং এ সকল দপ্তর/সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের কাঠামো প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করবে।

উল্লেখ্য, মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের কাঠামো প্রণয়নে সহায়তা করার জন্য পৃথক ২টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই নির্দেশিকা কেবল মন্ত্রণালয়/বিভাগের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে অনুসরণ করতে হবে।

**২। জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮**

জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অন্তর্গতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, সচেতনতা বৃক্ষি, জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার, শুকাচার চর্চার জন্য প্রগোদ্ধনা প্রদান, ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ, জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, অবাবদিহি শক্তিশালীকরণ, জাতীয় শুকাচার কৌশলে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের\* বিপরীতে উল্লিখিত কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম, অর্থ বরাদ্দ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন শীর্ষক নিয়োক্ত ১১টি ক্ষেত্রে কার্যক্রম নির্ধারণ করা হয়েছে:

**২.১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা:**

• জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নৈতিকতা কমিটির সভায় অনুমোদিত হতে হবে বিধায় প্রতি কোয়ার্টারে ন্যূনতম ১টি করে নৈতিকতা কমিটির সভা আহ্বান করতে হবে এবং এর লক্ষ্যমাত্রা ১.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• নৈতিকতা কমিটির সভায় গৃহীত সিক্কান্ত বাস্তবায়নের হার নির্ধারণ করতে হবে এবং ১.২-এ উল্লেখ করতে হবে।

• মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের শুকাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিত করে নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। একইসঙ্গে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় শুকাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিত করে নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। চিহ্নিত অন্তরায়সমূহ প্রেরণের তারিখ ১.৩ ক্রমিকের লক্ষ্যমাত্রায় উল্লেখ করতে হবে।

• সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অংশীজন (stakeholder)-এর অংশগ্রহণে সভা আহ্বান করতে হবে এবং ১.৪-এ লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে। উল্লেখ্য, অংশীজন (stakeholder) বলতে স্ব জন্ম মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানে সেবা গ্রহণকারী যেকোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহকে বুঝাবে।

\*অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান বলতে জাতীয় শুকাচার কৌশলে উল্লিখিত ‘অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান’-কে বুঝাবে।

## ২.২ সচেতনতা বৃক্ষি:

- মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের সকল কর্মচারীর জন্য এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দপ্তর/সৎ স্থার কর্মচারীদের অংশগ্রহণে শুধুচার বিষয়ে সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সত্তা আয়োজন করতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা ২.১ ক্রমিকে লিখতে হবে।

- মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের সকল কর্মচারীকে জাতীয় শুধুচার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা ২.২ ক্রমিকে লিখতে হবে।

## ২.৩ জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্য আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার:

- জনসেবা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শুধুচার চর্চার লক্ষ্যে নতুন কোন আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়নের কিংবা বিদ্যমান কোন আইন/বিধি/নীতিমালার সংস্কার/হালনাগাদ/যুগোপযোগী করার প্রয়োজন হলে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ তা প্রণয়ন বা সংস্কার/হালনাগাদ/যুগোপযোগী করার উদ্যোগ গ্রহণ করবে। এরূপ আইন/বিধি/নীতিমালা সংক্রান্ত কার্যক্রম ৩.১-এ লিখতে হবে।

## ২.৪ শুধুচার চর্চার জন্য প্রশ়্নোদনা প্রদান:

- শুধুচার চর্চার জন্য শুধুচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ নীতিমালার ৬ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত পদ্ধতিতে কমিটি গঠনপূর্বক নীতিমালার ৩ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত প্রেতের কর্মচারীদেরকে ৪ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত মূল্যায়ন পক্ষতি অনুসরণ করে ৫ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত পুরস্কার প্রাপ্তির যোগ্যতা নির্ধারণপূর্বক পুরস্কার প্রদান করতে হবে।

## ২.৫ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্য ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ:

- মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ বিভিন্ন অভ্যন্তরীণ, দাপ্তরিক ও নাগরিক সেবা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পর্কে ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে জবাব/ফিডব্যাক প্রদান করা হয়ে থাকে। এ ধরনের জবাব/ফিডব্যাক প্রদানের শতকরা হার ৫.১ ক্রমিকে ‘অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম ব্যবহার’-এর আওতায় উল্লেখ করতে হবে।

- সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ বিভিন্ন মাধ্যম ব্যবহার করে ভিডিও কনফারেন্স/অনলাইন কনফারেন্স আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ৫.২ ক্রমিকে নির্ধারণ করতে হবে।

- গত ২০১৬-২০১৭ অর্থ-বছরের কর্ম-পরিকল্পনায় ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি চালু করার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়। আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরের কর্ম-পরিকল্পনার ৫.৩ নম্বর ক্রমিকে মন্ত্রণালয়/বিভাগে উক্ত ই-ফাইল ব্যবহার করে নথি নিষ্পত্তির শতকরা হার উল্লেখ করতে হবে।

- মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ ও এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের সরকারি কাজ সম্পাদনের ক্ষেত্রে কম্পিউটার ব্যবহার করে বাংলায় টাইপ করা হলে তার প্রমিতকরণ নিশ্চিত করার নিমিত্ত বাংলা ইউনিকোড/নিকস ফন্ট ব্যবহার করতে হবে এবং এ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪ নম্বর ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

- মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক গত ২০১৬-২০১৭ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত অনলাইন সেবা চালুর নিমিত্ত প্রস্তুতকৃত তালিকা থেকে কমপক্ষে দু’টি অনলাইন সেবা চালু করার স্বাক্ষর তারিখ ৫.৫ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ২টি সেবা চালুর জন্য ২টি ভিন্ন তারিখ নির্ধারণ করা যেতে পারে।

- মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের ক্রয়ের প্রয়োজনীয়তা এবং সক্ষমতা বিবেচনা করে ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন করতে হবে। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের প্রশ়িত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ই-টেন্ডারের একক শতকরা হারে প্রকাশ করে ৫.৬ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

- দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার উৎসাহিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রপরিষদ বিভাগ থেকে সরকারি প্রতিষ্ঠানে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৬ জারি করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু করার তারিখ ৫.৭ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

## ২.৬ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্য উচ্চাবন্নী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ:

- মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ বর্তমানে ইংরেজি ক্যালেন্ডার বছর অনুসরণ করে বার্ষিক উচ্চাবন্নী কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করছে। আগামী ১ জুলাই হতে তা অর্থ-বছর অনুসারে প্রণয়নের লক্ষ্যে বার্ষিক উচ্চাবন্নী কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ প্রণয়ন করতে হবে এবং প্রণয়নের তারিখ ৬.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক গৃহীত বার্ষিক উত্তাবনী কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দু'টি উত্তাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের সম্ভাব্য তারিখ ৬.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ২টি সেবা চালুর জন্য ২টি ভিন্ন ভিন্ন তারিখ নির্ধারণ করা যেতে গারে।

• মন্ত্রণালয়/বিভাগকে কমপক্ষে একটি করে সেবার বিদ্যমান পদ্ধতি সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে এবং সম্ভাব্য তারিখ ৬.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

#### ২.৭. জ্বাবদিহি শক্তিশালীকরণ:

• দ্রুতম সময়ে অর্থাৎ কতদিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে তা ৭.১ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

• অভিযোগ নিষ্পত্তি করে কতদিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিত করা হবে তা ৭.২ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

• অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ম্যানুয়েল, ২০০৫-এর বিধান অনুযায়ী গঠিত অডিট কমিটির সভা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজনপূর্বক ৭.৩ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

• ‘অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করা’-কে কার্যক্রম হিসাবে এবং ‘অডিট নিষ্পত্তির শতকরা হার’-কে সূচক হিসাবে ৭.৪ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

• দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গণশুনানি, ইত্যাদি) গ্রহণপূর্বক তার লক্ষ্যমাত্রা ৭.৫ ক্রমিকে সংখ্যায় প্রকাশ করতে হবে।

• মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের দুর্নীতির ক্ষেত্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিত করে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা ৭.৬ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জন্য প্রস্তুতকৃত অনলাইন প্রশিক্ষণ মডিউল তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট ([www.infocom.gov.bd](http://www.infocom.gov.bd)) কিংবা (<https://eliademy.com/catalog/catalog/product/view/sku/69237b2c9a>) টিকানায় আপলোড করা হয়েছে। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পর্ক করে সনদপত্র প্রাপ্তির সম্ভাব্য তারিখকে লক্ষ্যমাত্রা হিসাবে ৭.৭ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। প্রাপ্ত সনদপত্রের ছায়ানিপি সংশ্লিষ্ট ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সঙ্গে সংযুক্ত করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।

#### ২.৮. জাতীয় শুকাচার কৌশলে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের উল্লিখিত কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে):

জাতীয় শুকাচার কৌশলে ২৩টি মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জন্য সর্বমোট ১১৩টি কর্ম-পরিকল্পনা/কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। যেসব মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে উক্ত কার্যক্রম উল্লেখ রয়েছে শুধুমাত্র সেসব মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমসমূহের বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ও এর ত্রৈমাসিক বিভাজন করে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করবে। যাদের ক্ষেত্রে কোন কার্যক্রম উল্লেখ নেই তাদের জন্য এ অংশটি প্রয়োজ্য নয় অর্থাৎ ফাঁকা রাখতে হবে।

#### ২.৯. মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নেতৃত্বক্তা কমিটি শুকাচার প্রচার ও প্রসারের জন্য বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারেন। যেমন: দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে চিহ্নিতকরণ, সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধিমালা, ১৯৭৯ প্রদর্শন/অবহিতকরণ/প্রয়োগ, বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বিলম্বে উপস্থিতির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ, ইনভেটরি রেজিস্টার চালুকরণ/হালনাগাদকরণ। এ ধরনের কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা ত্রৈমাসিক বিভাজনসহ এ অংশের অন্তর্ভুক্ত হবে।

#### ২.১০ অর্থ বরাদ্দ:

শুকাচার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গৃহীত বেশিরভাগ কার্যক্রমের ব্যয়ভার বহনের জন্য অর্থ বিভাগ থেকে নির্দিষ্ট অর্থনৈতিক কোড বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট কোড থেকে কর্ম-পরিকল্পনায় চিহ্নিত কাজের জন্য সম্ভাব্য ব্যয় নির্বাহ করতে হবে এবং এ জাতীয় সকল সম্ভাব্য ব্যয়ের আনুমানিক পরিমাণ (tentative amount) ১০.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। উল্লেখ্য, শুকাচার নিশ্চিত করার বিষয়টি সুনির্দিষ্ট কোন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়নের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় বিধায় একক কোড অর্থ বিভাগ থেকে বরাদ্দ করা হয়নি। এক্ষেত্রে Indicative budget হিসাবে দেখাতে হবে।

## ২.১১ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন:

• মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে লক্ষ্যমাত্রা ১১.১ ক্রমিকের প্রথম কোয়ার্টারে প্রদর্শন করতে হবে। এ কাঠামো প্রণয়নের প্রকৃত তারিখ অর্জনের কলামে উল্লেখ করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।

• প্রত্যেক কোয়ার্টারে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর সংশ্লিষ্ট কোয়ার্টারের প্রকৃত অর্জন ২.১২ ক্রমিকে উল্লেখ করে কোয়ার্টার সমাপ্তির পরবর্তী ১৫ দিনের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল করতে হবে।

• মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে তা ১১.৩ ক্রমিকের প্রথম কোয়ার্টারে প্রদর্শন করতে হবে। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক কাঠামো প্রণয়নের তারিখ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণকালে প্রকৃত অর্জনের কলামে তা উল্লেখ করতে হবে।

• দপ্তর/সংস্থা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর বিপরীতে সংশ্লিষ্ট কোয়ার্টারের প্রকৃত অর্জন ২.১৩ ক্রমিকে উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানে দাখিল করবে।

৩। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮

সময়সীমা	বিষয়	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
ক. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন		
১১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়নের জন্য গাইডলাইন ইসুসহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানকে অনুরোধ জাপন	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
২০ জুন ২০১৭	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া প্রস্তুতকরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা নেতৃত্বকৃত কমিটি
২১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগ
২-৬ জুলাই ২০১৭	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া পর্যালোচনার নিমিত্ত জাতীয় শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন ইউনিটের সভা	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েটগণ
১১ জুলাই ২০১৭	জাতীয় শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন ইউনিটের সুপারিশ অস্তর্ভুক্ত করে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের নেতৃত্বকৃত কমিটির অনুমোদনক্রমে চূড়ান্ত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-১৮ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগ
১৩ জুলাই ২০১৭	স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের ওয়েবসাইটে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮ প্রকাশ	মন্ত্রণালয়/বিভাগ
খ. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ		
মধ্য অক্টোবর	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০১৭ - সেপ্টেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের নেতৃত্বকৃত কমিটি

সময়সীমা	বিষয়	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
মধ্য জানুয়ারি	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০১৭ - ডিসেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের নেতৃত্বক্তা কমিটি
মধ্য এপ্রিল	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০১৮ - মার্চ ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের নেতৃত্বক্তা কমিটি
মধ্য জুলাই	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০১৮ - জুন ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের নেতৃত্বক্তা কমিটি

#### ৪। জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া

(ক) জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো খসড়ার ২ কপি ১৯ জুন ২০১৭ তারিখ বিকাল ৫:০০ টার মধ্যে নিম্নলিখিত ঠিকানা বরাবর প্রেরণ করতে হবে:

সচিব, সমষ্টি ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
কক্ষ নম্বর: ১১৯, ভবন নম্বর - ০১  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(খ) জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর চূড়ান্ত কপি ১৩ জুলাই ২০১৭ তারিখের মধ্যে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের ওয়েবসাইট-এ আপলোড করতে হবে এবং ইলেক্ট্রনিক কপি পিডিএফ/ওয়ার্ড ফাইল আকারে [inar\\_sec@cabinet.gov.bd](mailto:inar_sec@cabinet.gov.bd)/[iarcabinet@gmail.com](mailto:iarcabinet@gmail.com) ঠিকানায় প্রেরণ করতে হবে।

মন্তব্যালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুকাচার কেশল কর্ম-পরিকল্পনা ৩ বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ বাঠামো, ২০১৭-২০১৮

মন্তব্যালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম:

কার্যক্রম	সংক্ষেপ	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রায়সূচিক ইউনিট	তিথিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮	অঙ্গটি পরিবেশ, ২০১৭-২০১৮	মন্তব্য
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা		১		১	১	জন্মযাত্রা/ নেয়ার্টার জুলাই/১৭- সেপ্টেম্বর/১৭	১ম ২য় ৩য় ৪থ ৫ষ্ঠি/১৮- জুন/১৮
১.১ মন্তিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা				লাক্ষ্যযাত্রা	
১.২ মন্তিকতা কমিটির সভার সিকাত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকাতের হার	%				প্রকৃত অর্জন	
১.৩ মায়াগায়া/বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় শুকাচার প্রতিষ্ঠার ফেরে অবরোধ চিকিৎসকর্ম	চিকিৎস অবরোধসমূহ তারিখ					লাক্ষ্যযাত্রা	
১.৪ অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা				প্রকৃত অর্জন	
২. সাচেতনতা বৃক্ষ						লাক্ষ্যযাত্রা	
২.১ সাচেতনতা বৃক্ষসূচক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা				লাক্ষ্যযাত্রা	
২.২ জাতীয় শুকাচার বৈশিষ্ট্য সংজ্ঞান প্রস্তাবন	শ্রমিকগোষ্ঠী	সংখ্যা				প্রকৃত অর্জন	
৩. আইন/বিধি/মৌতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার						লাক্ষ্যযাত্রা	
৩.১						প্রকৃত অর্জন	
৩.২						প্রকৃত অর্জন	
৪. শুকাচার চর্চার জন্ম প্রয়োদন প্রদান						লাক্ষ্যযাত্রা	
৪.১ শুকাচার পুরুষের প্রদান নীতিমালা, ২০১৭-এর বিধানসভারে শুকাচার পুরুষের প্রদান	শুকাচার	সংখ্যা				প্রকৃত অর্জন	

ক্ষণিকা	নথি	প্রদর্শন	মাসিক	বার্ষিক	অন্তর্ভুক্ত পরিবহন ২০১৭-২০১৮		সংখ্যা
					সাপ্তাহিক	মাসিক	
১. ইগজিটেন্স ও সেবার মান কৃতি অক্ষরণ							
১.১ অনলাইন রেসিপশন সিস্টেমের ব্যবহার		ইনেক্সেসেমেন্টেস এবং স্লাইসিং	%		লক্ষ্যাত্মক প্রক্রিয়া		
১.২ বিক্রিম মাধ্যম (মায়াটিক যোগাযোগ মাধ্যম) ব্যবহার করে অনলাইন কনফিগুরেশন অনলাইন		অন্তিম অনলাইন কনফিগুরেশন সময়			অন্তিম প্রক্রিয়া		
১.৩ মাইলেক্স ব্যবহার ই-কনফিগুরেশন		ই-মাইলেক্স নির্বাচিত ব্যবহার	%		প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া		
১.৪ দাখিল করার ইউনিটেড ব্যবহার		ইউনিটেড ব্যবহার করে	%		শাফলার্ম প্রক্রিয়া		
১.৫ মাইলেক্স ব্যবহার করে অনলাইন অনলাইনে ব্যবহার করে কনফিগুরেশন অনলাইন ব্যবহার করে কনফিগুরেশন সেবা করে		মাইলেক্স কনফিগুরেশন চালুক্রি	%		প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া		
১.৬ ইন্ডিপেন্ডেন্ট কনফিগুরেশন		ইন্ডিপেন্ডেন্ট কনফিগুরেশন	%		প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া		
১.৭ সাপ্তাহিক সেবার মাধ্যমে ব্যবহার		দাখিল কোম্পানি নির্দেশ পেজ চালু	%		অন্তিম প্রক্রিয়া		
১.৮ উত্পাদন উন্নয়ন ও সেবা প্রদান মার্জিন							
১.৯ মাঝামাঝি ব্যবহার করে কনফিগুরেশন		ইন্ডিপেন্ডেন্ট কনফিগুরেশনে উন্নয়ন			লক্ষ্যাত্মক প্রক্রিয়া		
১.১০ মাইলেক্স/ব্যবহার করে কনফিগুরেশন কনফিগুরেশন কনফিগুরেশন প্রক্রিয়া		ব্যবহার কনফিগুরেশন কনফিগুরেশন কনফিগুরেশন			লক্ষ্যাত্মক প্রক্রিয়া		
১.১১ মাঝামাঝি ব্যবহার করে কনফিগুরেশন কনফিগুরেশন কনফিগুরেশন প্রক্রিয়া		সেবা গোচিত সহজের কনফিগুরেশন			লক্ষ্যাত্মক প্রক্রিয়া		
১.১২ মাঝামাঝি ব্যবহার করে কনফিগুরেশন কনফিগুরেশন প্রক্রিয়া		সেবা গোচিত সহজের কনফিগুরেশন			প্রক্রিয়া		

৭. জৰায়দিহি শাস্ত্ৰশালীকৰণ			
৭.১ মুন্ডতম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন	লক্ষ্যমাত্ৰা
৭.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰে সংশ্লিষ্ট বাতিলিকে	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	দিন	প্ৰকৃত অজ্ঞন
অব্যহিতকৰণ	অব্যহিতকৰণ		লক্ষ্যমাত্ৰা
৭.৩ অভিযোগ নিয়ন্ত্ৰণ ম্যানেজেল ২০০৫ এৱ বিধান আনুযায়ী গঠিত অভিট কমিটিৰ সত্তা আয়োজন	সংখ্যা		প্ৰকৃত অজ্ঞন
৭.৪ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৰণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিট আপত্তি	%	লক্ষ্যমাত্ৰা
৭.৫ দুৰ্নীতি পৰিবেশ সম্পর্কিত কার্যক্ৰম (যৈমন: ইলেক্ট্ৰনিক উপস্থিতি, গণশুনানী, ইত্যাদি) গ্ৰহণ	গ্ৰহণ কাৰ্যক্ৰম	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্ৰা
৭.৬ মহাগালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিষ্ঠানেৰ দুৰ্নীতিৰ ফ্ৰেএসমূহ (Grey Area) চিহ্নিতকৰণ	চিহ্নিত ফ্ৰেএসমূহ	সংখ্যা	প্ৰকৃত অজ্ঞন
৭.৭ তথ্য অধিকাৰ আইনেৰ আতে তাৰ দায়িত্বপূঁজি কৰ্মকৰ্তাৰ অনলাইন প্ৰশিক্ষণ	অনলাইন প্ৰশিক্ষণ সমদ প্ৰাপ্তি	তাৰিখ	লক্ষ্যমাত্ৰা
৮. জাতীয় শুকাচাৰ বৌৰাণে উপলিষ্ঠিত মহাগালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিষ্ঠানেৰ কাৰ্যক্ৰম (প্ৰয়োজন কৰিব)			প্ৰকৃত অজ্ঞন
৮.১			লক্ষ্যমাত্ৰা
৮.২			প্ৰকৃত অজ্ঞন
৯. মহাগালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিষ্ঠানেৰ প্ৰতিকৰণ কাগজ নথীকৰণ নিৰ্ধাৰিত শুকাচাৰ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাৰ্যক্ৰম			লক্ষ্যমাত্ৰা
৯.১			প্ৰকৃত অজ্ঞন
৯.২			প্ৰকৃত অজ্ঞন
১০. অৰ্থ বৰাদ্দ			লক্ষ্যমাত্ৰা
১০.১ শুকাচাৰ সংক্ৰান্ত বিভিন্ন কাৰ্যক্ৰম বাস্তবায়নৰ জন্য আনুশনিক (indicative budget) আৰ্থেৰ পৰিমাণ	বৰাদ্দকৃত অৰ্থ	লাক্ৰ টাকা	লক্ষ্যমাত্ৰা

১১. পরিবেশ ও জীবান্ত	পরিবেশ কার্যক্রম প্রকল্প	জরিম	শব্দমাত্রা
১১.১ জাতীয় শুকাচার বেটি শব্দ কর্মসূচিকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবেশকলা কাঠামো	পরিবেশ কার্যক্রম প্রকল্প	প্রকৃত অভিন	
১১.২ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মসূচিকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবেশকলা প্রকল্পের মাধ্যমিক	পরিবেশ শুকাচার কৌশল কর্মসূচিকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবেশকলা প্রকল্পের মাধ্যমিক	প্রকৃত অভিন	শব্দমাত্রা
১১.৩ আন্তর্জাতিক মহান স্থান শুকাচার কৌশল কর্মসূচিকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবেশকলা	পরিবেশ কার্যক্রম প্রকল্প	প্রকৃত অভিন	শব্দমাত্রা
১১.৪ কর্মসূচিকরণ প্রকল্প কর্মসূচিকরণ কৌশল কর্মসূচিকরণ ও বাস্তবায়ন পরিবেশকলা	পরিবেশ কার্যক্রম প্রকল্প	প্রকৃত অভিন	শব্দমাত্রা



দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন

নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১	প্রেক্ষাপট	৩
২	দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮	৩
২.১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৩
২.২	সচেতনতা বৃক্ষি	৪
২.৩	জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার	৪
২.৪	শুক্রাচার চর্চার জন্য প্রগোদ্ধনা প্রদান	৪
২.৫	ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ	৪
২.৬	জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ	৫
২.৭	জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ	৫
২.৮	জাতীয় শুক্রাচার কৌশলে উল্লিখিত দপ্তর/সংস্থার কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৫
২.৯	দপ্তর/সংস্থার নির্ধারিত শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম	৫
২.১০	অর্থ বরাদ্দ	৬
২.১১	পরিবীক্ষণ	৬
৩	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮	৬
	ক. জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন	৬
	খ. জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ	৭
৪	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া	৭
৫	পরিশিষ্ট ক: জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮	পরিশিষ্ট 'ক'

## দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮

### ১। প্রেক্ষাপট:

সরকার ২০১২ সালে ‘সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়: জাতীয় শুক্রাচার কৌশল’ শিরোনামে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল প্রণয়ন করেছে। জাতীয় শুক্রাচার কৌশলের বুপকল্প হল: ‘সুধী-সমৃদ্ধ সোনার বাংলা’ এবং অভিলক্ষ্য হল: ‘রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান ও সমাজে সুশাসন প্রতিষ্ঠা’। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ইতৎপূর্বে ১ জানুয়ারি ২০১৫ থেকে ৩০ জুন ২০১৬ মেয়াদের জন্য শুক্রাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে। ২০১৬-২০১৭ অর্থ-বছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার পাশাপাশি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জন্য শুক্রাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা হয়। আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরের মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার পাশাপাশি মাঠ পর্যায়ের বিভাগীয়, আঞ্চলিক এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে। সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ তাদের স্ব স্ব জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন ছাড়াও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং এ সকল দপ্তর/সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করবে।

উল্লেখ্য, মন্ত্রণালয়/বিভাগ, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়নে সহায়তা করার জন্য পৃথক ৩টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই নির্দেশিকা কেবল দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে অনুসরণ করতে হবে।

### ২। দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮

জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, সচেতনতা বৃদ্ধি, জনসেবা নির্শিতকরণে করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার, শুক্রাচার চর্চার জন্য প্রগোদন প্রদান, ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ, জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উন্নাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ, জাতীয় শুক্রাচার কৌশলে দপ্তর/সংস্থার উল্লিখিত কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দপ্তর/সংস্থার শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম, অর্থ বরাদ্দ এবং পরিবীক্ষণ শীর্ষক নিয়োগু ১১টি ক্ষেত্রে কার্যক্রম নির্ধারণ করা হয়েছে:

#### ২.১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা:

- জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নৈতিকতা কমিটির সভায় অনুমোদিত হতে হবে বিধায় প্রতি কোয়ার্টারে ন্যূনতম ১টি করে নৈতিকতা কমিটির সভা আহ্বান করতে হবে এবং এর লক্ষ্যমাত্রা ১.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।
- নৈতিকতা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার নির্ধারণ করতে হবে এবং ১.২-এ উল্লেখ করতে হবে।
- দপ্তর/সংস্থার শুক্রাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিত করে নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। চিহ্নিত অন্তরায়সমূহ প্রেরণের তারিখ ১.৩ ক্রমিকের লক্ষ্যমাত্রায় উল্লেখ করতে হবে।
- দপ্তর/সংস্থাসমূহের অংশীজন (stakeholder)-এর অংশগ্রহণে সভা আহ্বান করতে হবে এবং ১.৪-এ লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে। উল্লেখ্য, অংশীজন (stakeholder) বলতে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থার সেবা গ্রহণকারী যেকোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহকে বোঝাবে।

## ২.২ সচেতনতা বৃক্ষি:

- দপ্তর/সংস্থাসমূহের সকল কর্মচারীর জন্য এবং প্রযোজ্য ফেত্রে দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের অংশগ্রহণে শুঙ্কাচার বিষয়ে সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সভা আয়োজন করতে হবে এবং তা ২.১ ক্রমিকে লিখতে হবে।
- দপ্তর/সংস্থাসমূহের সকল কর্মচারীকে জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে এবং তা ২.২ ক্রমিকে লিখতে হবে।

## ২.৩ জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার:

শুঙ্কাচার চর্চার লক্ষ্যে নতুন কোন আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়নের কিংবা বিদ্যমান কোন আইন/বিধি/নীতিমালার সংস্কার/হালনাগাদ/যুগোপযোগী করার প্রয়োজন হলে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থাসমূহ তা প্রণয়ন বা সংস্কার/হালনাগাদ/যুগোপযোগী করার উদ্যোগ গ্রহণ করবে। এরূপ আইন/বিধি/নীতিমালা সংক্রান্ত কার্যক্রম ৩.১-এ লিখতে হবে।

## ২.৪ শুঙ্কাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদান:

শুঙ্কাচার চর্চার জন্য শুঙ্কাচার পুরক্ষার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থাসমূহ নীতিমালার ৬ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত পদ্ধতিতে কমিটি গঠনপূর্বক নীতিমালার ৩ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত হেতের কর্মচারীদেরকে ৪ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত মূল্যায়ন পদ্ধতি অনুসরণ করে ৫ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত পুরক্ষার প্রাপ্তির যোগ্যতা নির্ধারণপূর্বক পুরক্ষার প্রদান করতে হবে।

## ২.৫ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ:

- দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন অভ্যন্তরীণ, দাপ্তরিক ও নাগরিক সেবা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পর্কে ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে জবাব/ফিডব্যাক প্রদান করা হয়ে থাকে। এ ধরনের জবাব/ফিডব্যাক প্রদানের শতকরা হার ৫.১ ক্রমিকে ‘অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম ব্যবহার’-এর আওতায় উল্লেখ করতে হবে।
- সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ বিভিন্ন মাধ্যম ব্যবহার করে ভিডিও কনফারেন্স/অনলাইন কনফারেন্স আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ৫.২ ক্রমিকে নির্ধারণ করতে হবে।
- ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরের কর্ম-পরিকল্পনার ৫.৩ নম্বর ক্রমিকে দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইল ব্যবহার করে নথি নিষ্পত্তি ব্যবস্থা চালু করার তারিখ লিখতে হবে।
- মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও এর অধীনস্ত দপ্তরসমূহের সরকারি কাজ সম্পাদনের ফেত্রে কম্পিউটার ব্যবহার করে বাংলায় টাইপ করা হলে তার প্রমিতকরণ নিশ্চিতকরণার্থে বাংলা ইউনিকোড/নিকস ফন্ট ব্যবহার করতে হবে এবং এ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪ নম্বর ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।
- দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২০১৬-২০১৭ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত অনলাইন সেবা চালু সংক্রান্ত তালিকা থেকে কমপক্ষে দু'টি অনলাইন সেবা চালু করার সম্ভাব্য তারিখ ৫.৫ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ২টি সেবা চালুর জন্য ২টি ভিন্ন ভিন্ন তারিখ নির্ধারণ করা যেতে পারে।
- দপ্তর/সংস্থার ক্রয়ের প্রয়োজনীয়তা এবং সক্ষমতা বিবেচনা করে ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন করতে হবে। বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা অনুযায়ী ই-টেন্ডারের একক শতকরা হারে প্রকাশ করে ৫.৬ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।
- দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার উৎসাহিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে সরকারি প্রতিষ্ঠানে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৬ জারি করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু করার তারিখ ৫.৭ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

## ২.৬ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উত্তাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ

- দপ্তর/সংস্থাসমূহ বর্তমানে ইরেজি ক্যালেন্ডার বছর অনুসরণ করে বার্ষিক উত্তাবনী কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করছে। আগামী ১ জুলাই হতে তা অর্থ-বছর অনুসারে প্রণয়নের লক্ষ্যে ৬.১ ক্রমিকে বার্ষিক উত্তাবনী কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ প্রণয়ন করতে হবে।

• দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক উত্তাবনী কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দু'টি উত্তাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের সম্ভাব্য তারিখ ৬.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ২টি সেবা চালুর জন্য ২টি ভিন্ন তারিখ নির্ধারণ করা যেতে পারে।

- দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণের সম্ভাব্য তারিখ ৬.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

## ২.৭ জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ

- দুর্তত্ব সময়ে অর্থাৎ কতদিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে তা ৭.১ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

- অভিযোগ নিষ্পত্তি করে কতদিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিত করা হবে তা ৭.২ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

- ‘অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ’-কে কার্যক্রম হিসাবে এবং ‘অডিট নিষ্পত্তির শতকরা হার’-কে সূচক হিসাবে ৭.৩ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

- দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ক্ষেত্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিত করে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা ৭.৫ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

- তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জন্য প্রস্তুতকৃত অনলাইন প্রশিক্ষণ মডিউল তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট ([www.infocom.gov.bd](http://www.infocom.gov.bd)) কিংবা (<https://eliademy.com/catalog/catalog/product/view/sku/69237b2c9a>) ঠিকানায় আপলোড করা হয়েছে। দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করে সনদপত্র প্রাপ্তির সম্ভাব্য তারিখকে লক্ষ্যমাত্রা হিসাবে ৭.৭ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। প্রাপ্ত সনদপত্রের ছায়ালিপি সংশ্লিষ্ট ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সঙ্গে সংযুক্ত করে মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।

## ২.৮ জাতীয় শুল্কাচার কৌশলে উল্লিখিত দপ্তর/সংস্থার কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

- জাতীয় শুল্কাচার কৌশলে ২৩টি মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জন্য সর্বমোট ১১৩টি কর্ম-পরিকল্পনা/কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। যেসব মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে কোন কার্যক্রম উল্লেখ রয়েছে শুধুমাত্র সেসব মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমসমূহের বছরওয়ারি লক্ষ্যমাত্রা ও এর ত্রৈমাসিক বিভাজন করে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করবে। যাদের ক্ষেত্রে কোন কার্যক্রম উল্লেখ নেই তাদের জন্য এ অংশটি প্রযোজ্য নয় অর্থাৎ ফাঁকা রাখতে হবে।

## ২.৯ দপ্তর/সংস্থার নেতৃত্বকর্তা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম

- দপ্তর/সংস্থার নেতৃত্বকর্তা কমিটি শুল্কাচার প্রচার ও প্রসারের জন্য বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারেন। যেমন: দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে চিহ্নিতকরণ, সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধিমালা, ১৯৭৯ প্রদর্শন/অবহিতকরণ/প্রয়োগ, বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বিলম্বে উপস্থিতির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ, ইনভেন্টরি রেজিস্টার চালুকরণ/হালনাগাদকরণ। এ ধরনের কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা ত্রৈমাসিক বিভাজনসহ এ অংশের অন্তর্ভুক্ত হবে।

## ২.১০ অর্থ বরাদ্দ

শুক্রাচার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গৃহীত বেশিরভাগ কার্যক্রমের ব্যয়ভার বহনের জন্য অর্থ বিভাগ থেকে নির্দিষ্ট অর্থনৈতিক কোড বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট কোড থেকে কর্ম-পরিকল্পনায় চিহ্নিত কাজের জন্য সম্ভাব্য ব্যয় নির্ধারণ করতে হবে এবং এ জাতীয় সকল সম্ভাব্য ব্যয়ের আনুমানিক পরিমাণ (tentative amount) ১০.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। উল্লেখ্য, শুক্রাচার নিশ্চিত করার বিষয়টি সুনির্দিষ্ট কোন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়নের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় বিধায় একক কোন কোড অর্থ বিভাগ থেকে বরাদ্দ করা হয়নি। এক্ষেত্রে Indicative budget হিসাবে দেখাতে হবে।

## ২.১১ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

- ক্রমিকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে তা সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল করতে হবে এবং প্রথম কোয়ার্টারে প্রদর্শন করতে হবে। এ কাঠামো প্রণয়নের প্রকৃত তারিখ অর্জনের কলামে উল্লেখ করে মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।

- প্রত্যেক কোয়ার্টারে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর সংশ্লিষ্ট কোয়ার্টারের প্রকৃত অর্জন ২.১২ ক্রমিকে উল্লেখ করে কোয়ার্টারের সমাপ্তির পরবর্তী ১৫ দিনের মধ্যে মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল করতে হবে।

- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখে দপ্তর/সংস্থার আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে ১১.৩-এ লক্ষ্যমাত্রা প্রথম কোয়ার্টারে প্রদর্শন করতে হবে। আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ কর্তৃক কাঠামো প্রণয়নের তারিখ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণকালে প্রকৃত অর্জনের কলামে তা উল্লেখ করতে হবে।

- ক্রমিকে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর বিপরীতে সংশ্লিষ্ট কোয়ার্টারের প্রকৃত অর্জন ২.১৩ ক্রমিকে উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল করবে।

৩। জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮

সময়সীমা	বিষয়	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
ক. জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন		
১১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়নের জন্য গাইডলাইন ইস্যুসহ সকল দপ্তর/সংস্থাকে অনুরোধ জ্ঞাপন	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
২০ জুন ২০১৭	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া প্রস্তুতকরণ	দপ্তর/সংস্থার নৈতিকতা কমিটি
২১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা
২-৬ জুলাই ২০১৭	মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া পর্যালোচনা ও ফিডব্যাক প্রদান	মন্ত্রণালয়/বিভাগ
১১ জুলাই ২০১৭	মন্ত্রণালয়/বিভাগের খসড়া পর্যালোচনাকালে প্রদত্ত সুপারিশ অন্তর্ভুক্ত করে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার নৈতিকতা কমিটির অনুমোদনক্রমে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা
১৩ জুলাই ২০১৭	স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮ প্রকাশ	দপ্তর/সংস্থা

**খ. জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ**

মধ্য-অক্টোবর	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০১৭ - সেপ্টেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থার নেতৃত্বক্তা কমিটি
মধ্য জানুয়ারি	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০১৭ - ডিসেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থার নেতৃত্বক্তা কমিটি
মধ্য এপ্রিল	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০১৮ - মার্চ ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থার নেতৃত্বক্তা কমিটি
মধ্য জুলাই	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০১৮ - জুন ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থার নেতৃত্বক্তা কমিটি

**৪। জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া**

(ক) জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো খসড়ার কপি ৮ জুন ২০১৭ তারিখ বিকাল ৫:০০ টার মধ্যে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।

(খ) জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর চূড়ান্ত কপি ১৩ জুলাই ২০১৭ তারিখের মধ্যে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগের ওয়েবসাইট-এ আপলোড করতে হবে এবং ইলেক্ট্রনিক কপি পিডিএফ/ওয়ার্ড ফাইল আকারে inar\_sec@cabinet.gov.bd/iarcabinet@gmail.com ঠিকানায় প্রেরণ করতে হবে।

দণ্ডনাসংস্থার জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল কর্ম-পরিবহন ও বাতোবায়ন অগ্রগতি পরিবেশগুলি কাঠামো, ২০১৭-২০১৮

দণ্ডনাসংস্থার নাম:

অন্তর্গালন/বিভাগের নাম:

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	তিতিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮	অগ্রগতি পরিবেশগুলি, ২০১৭-২০১৮	মন্তব্য
১.	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>							
১.১ নেতৃত্বকৃত কার্মিচারীর সত্ত্ব	অনুষ্ঠিত সত্ত্ব	সংখ্যা	সংখ্যা	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন
১.২ নেতৃত্বকৃত কার্মিচারীর সত্ত্ব সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের হার	সংখ্যা	সংখ্যা	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন
১.৩ দণ্ডনাসংস্থায় শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে	চিহ্নিত অভিযায়সমূহ	তারিখ	তারিখ	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন
১.৪ আংশিকজনের (Stakeholder) আংশগ্রহণে সত্ত্ব	অনুষ্ঠিত সত্ত্ব	সংখ্যা	সংখ্যা	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন
<b>২. সচেতনতা বৃদ্ধি</b>							
২.১ সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সত্ত্ব	অনুষ্ঠিত সত্ত্ব	সংখ্যা	সংখ্যা	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন
২.২ জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণগ্রাহী	সংখ্যা	সংখ্যা	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন
৩. জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইনবিধি/নীতিমালা প্রশংসন ও সংক্ষার	৩.১			লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন
<b>৪. শুধুমাত্র চর্চার জ্ঞান প্রয়োদন প্রদান</b>							
৪.১ "শুধুমাত্র পুরুষকার অদান নীতিমালা," ২০১৭-এর বিধাননুসারে শুধুমাত্র পুরুষকার প্রদান	প্রদত্ত পুরুষকার	সংখ্যা	সংখ্যা	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা	প্রকৃত অর্জন

৫. ইঞ্জিনের্স ও সেবার মান উন্নিতকরণ			
৫.১ অনলাইন রেসপন্স সিটেটেমের ব্যবহার	ই-মেইল/এসএমএস এবং মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত বিষয়	%	লাভ্যমাত্রা
৫.২ বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স	সংখ্যা	প্রকৃত অর্জন লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৫.৩ দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি ব্যবহারযন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৫.৪ দাপ্তরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার করে কার্যসম্পাদন	%	লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৫.৫ মানুষান্য বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসংস্থান চূক্তিতে বিশিষ্ট তালিকা অনুযায়ী দপ্তর সংস্থার জন্ম প্রায়োজ্ঞ কর্মপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৫.৬ ই-টেলারে মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলারে সম্প্রসারিত ক্রয় কার্য	%	লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৫.৭ দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাপ্তরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু	তারিখ	লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৬. জনসেবা সহজীকরণের লাভেন্য উন্নয়ন ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ			
৬.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক বার্ষিক উন্নয়নী	উন্নয়নী কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত	তারিখ	লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ প্রণয়ন			
৬.২ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২০১৭ সালের বার্ষিক উন্নয়নী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মপক্ষে দুটি উন্নয়নী উন্নয়ন বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা তারিখ		লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৬.৩ দপ্তর/সংস্থার কর্মপক্ষে একটি করে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের উন্নয়ন গ্রহণ	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণযোগ্যত তারিখ		লাভ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন
৭. জ্বাবদিই শক্তিশালীকরণ			
৭.১ দুর্ভাগ্য সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত দিন		লাভ্যমাত্রা
৭.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট বাস্তুকে অবহিতকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ দিন		প্রকৃত অর্জন লাভ্যমাত্রা
৭.৩ আভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিট আপত্তি	%	প্রকৃত অর্জন লাভ্যমাত্রা
৭.৪ দুর্মোত্তু প্রতিযোধ সম্পর্কীকৃত কর্মসূচী (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গবেষণামূল্য, ইত্যাদি) গ্রহণ	পৃষ্ঠাত কার্যক্রম সংখ্যা		প্রকৃত অর্জন লাভ্যমাত্রা
৭.৫ দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ফেজেন্সিক (GATE) Area) চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত ফেজেন্সিক সংখ্যা		প্রকৃত অর্জন

১.৬ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ	অনলাইন প্রশিক্ষণে সম্মত প্রাপ্ত	তারিখ	নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
৮. জাতীয় শুকাচার কৌশলে উন্নিষ্ঠিত দষ্টব্যসংহ্যের কার্যক্রম (প্রযোজ্য ফেডে)			
৮.১			নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
৮.২			নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
৯. দষ্টব্যসংহ্যের নেতৃত্বকা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম			নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
৯.১			নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
৯.২			নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
১০. অর্থ ব্যাপ্ত	ব্যাপ্তকৃত অর্থ	লক্ষ টাকা	নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
১০.১ শুকাচার সংগ্রহের বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) অর্থের পরিমাণ			
১১. পরিবীক্ষণ			
১১.১ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
১১.২ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
১১.৩ বাস্তবায়ন/বিভাগে দাখিল মত্তগলয়/বিভাগে দাখিল	দাখিলকৃত		
১১.৪ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন
১১.৫ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দষ্টব্যসংহ্যে দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	নথ্যমাত্রা প্রস্তুত অর্জন



মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন  
নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১	প্রেক্ষাপট	৩
২	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮	৩
	২.১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৩
	২.২ সচেতনতা বৃদ্ধি	৩
	২.৩ শুক্রাচার চর্চার জন্য প্রগোদ্ধনা প্রদান	৮
	২.৪ ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ	৮
	২.৫ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উষ্টাবন্নী উদ্যোগ ও সেবা পক্ষতি সহজীকরণ	
	২.৬ জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ	৮
	২.৭ কার্যালয়ের শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)	৫
	২.৮ অর্থ বরাদ্দ	৫
	২.৯ পরিবীক্ষণ	৫
৩	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮	৫
	ক. জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন	৫
	খ. জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ	৬
৪	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া	৬
৫	পরিশিষ্ট ক: জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮	পরিশিষ্ট ক

## মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮

### ১। প্রেক্ষাপট:

সরকার ২০১২ সালে ‘সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়: জাতীয় শুক্রাচার কৌশল’ শিরোনামে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল প্রণয়ন করেছে। জাতীয় শুক্রাচার কৌশলের বৃপ্তিকল্প হল: ‘সুধী-সমৃদ্ধ সোনার বাংলা’ এবং অভিলক্ষ্য হল: ‘রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান ও সমাজে সুশাসন প্রতিষ্ঠা’। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ইতৎপূর্বে ১ জানুয়ারি ২০১৫ থেকে ৩০ জুন ২০১৬ মেয়াদের জন্য শুক্রাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে। ২০১৬-২০১৭ অর্থ-বছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার পাশাপাশি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জন্য শুক্রাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা হয়। আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরের মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার পাশাপাশি মাঠ পর্যায়ের বিভাগীয়, আঞ্চলিক এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে। সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ তাদের স্ব স্ব জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন ছাড়াও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং এ সকল দপ্তর/সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করবে।

উল্লেখ্য, মন্ত্রণালয়/বিভাগ, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়নে সহায়তা করার জন্য পৃথক ৩টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই নির্দেশিকা কেবল মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে অনুসরণ করতে হবে।

### ২। জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮

জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, সচেতনতা বৃদ্ধি, শুক্রাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদান, ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি, জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উন্নাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, কার্যালয়ের শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত), অর্থ বরাদ্দ এবং পরিবীক্ষণ শীর্ষক নিম্নোক্ত ৯টি ক্ষেত্রে কার্যক্রম নির্ধারণ করা হয়েছে:

#### ২.১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা:

- নৈতিকতা কমিটির সভা: প্রতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নৈতিকতা কমিটির সভায় অনুমোদিত হতে হবে বিধায় প্রতি কোয়ার্টারে ১টি করে নৈতিকতা কমিটির সভা আহ্বান করতে হবে।
- নৈতিকতা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার নির্ধারণ করতে হবে এবং এর লক্ষ্যমাত্রা ১.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।
- মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে শুক্রাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিতকরণ করতে হবে এবং ১.৩ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

#### ২.২ সচেতনতা বৃদ্ধি:

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের কর্মচারীদের অংশগ্রহণে শুক্রাচার বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন করতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা ২.১ ক্রমিকে লিখতে হবে। মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সকল কর্মচারীকে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা ২.২ ক্রমিকে লিখতে হবে।

## ২.৩ শুক্রাচার চর্চার জন্য প্রশ়োদনা প্রদান:

শুক্রাচার চর্চার জন্য শুক্রাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থাসমূহ নীতিমালার ৬ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত গুরুত্বে কমিটি গঠনপূর্বক নীতিমালার ৩ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত প্রেতের কর্মচারীদেরকে ৪ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত মূল্যায়ন পদ্ধতি অনুসরণ করে ৫ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত পুরস্কার প্রাপ্তির যোগ্যতা নির্ধারণপূর্বক পুরস্কার প্রদান করতে হবে।

## ২.৪ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্য ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ:

• পরিবর্তিত ফরম্যাটে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রগয়ন করে প্রতিশুতিতে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদানের শতকরা হার (%) ৪.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্রয়ের প্রয়োজনীয়তা এবং সক্ষমতা বিবেচনা করে ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন করতে হবে। প্রগতি বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা অনুযায়ী ই-টেন্ডারের একক শতকরা হারে প্রকাশ করে ৪.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ই-টেন্ডার ব্যতীত অন্যান্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে দরপত্র/কোটেশন/নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশের সংখ্যা ৪.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ বিভিন্ন মাধ্যম ব্যবহার করে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৪ ক্রমিকে নির্ধারণ করতে হবে।

• দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার উৎসাহিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে সরকারি প্রতিষ্ঠানে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৬ জারি করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া (ফেসবুক) পেজ চালু করার তারিখ ৪.৫ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সরকারি কাজ সম্পাদনের ক্ষেত্রে কম্পিউটার ব্যবহার করে বাংলায় টাইপ করা হলে তার প্রমিতকরণ নিশ্চিতকরণার্থে বাংলা ইউনিকোড/নিকস ফন্ট ব্যবহার করতে হবে এবং এ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা ৪.৬ নম্বর-এ উল্লেখ করতে হবে।

## ২.৫ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্য উন্নাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ বর্তমানে ইংরেজি ক্যালেন্ডার বছর অনুসরণ করে বার্ষিক উন্নাবনী কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করছে। আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরে তা অর্থ-বছর অনুসারে প্রণয়নের লক্ষ্য বার্ষিক উন্নাবনী কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ প্রণয়ন করতে হবে এবং উক্ত তারিখ ৫.১ ক্রমিকে লিখতে হবে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ কর্তৃক প্রগতি বার্ষিক উন্নাবনী কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দু'টি উন্নাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের সম্ভাব্য তারিখ ৫.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ২টি সেবা চালুর জন্য ২টি ভিন্ন ভিন্ন তারিখ নির্ধারণ করা যেতে পারে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের কমপক্ষে একটি করে সেবার বিদ্যমান পদ্ধতি সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণের সম্ভাব্য তারিখ ৫.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

## ২.৬ জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ

• দুর্ততম সময়ে কতদিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে তা ৬.১ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

• অভিযোগ নিষ্পত্তি করে কতদিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিত করা হবে তা ৬.২ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

• তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশের তারিখ ৬.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জন্য প্রস্তুতকৃত অনলাইন প্রশিক্ষণ মডিউল তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট ([www.infocom.gov.bd](http://www.infocom.gov.bd)) কিংবা (<https://eliademy.com/catalog/catalog/product/view/sku/69237b2c9a>) ঠিকানায় আপলোড করা হয়েছে। মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করে সনদপত্র প্রাপ্তির সন্তান্য তারিখকে লক্ষ্যমাত্রা হিসাবে ৬.৪ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। প্রাপ্ত সনদপত্রের ছায়ালিপি সংশ্লিষ্ট ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সঙ্গে উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করতে হবে।

- দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গণশুনানি, ইত্যাদি) গ্রহণপূর্বক তার লক্ষ্যমাত্রা ৬.৫ ক্রমিকে সংখ্যায় প্রকাশ করতে হবে।
- দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ক্ষেত্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিতকরণের নিমিত্ত গৃহীত কার্যক্রম ৬.৬ ক্রমিকে সংখ্যায় উল্লেখ করতে হবে।

## ২.৭ কার্যালয়ের শুক্তার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় প্রধান/নেতৃত্বকৃত কমিটি শুক্তার প্রচার ও প্রসারের জন্য বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারেন। যেমন: দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে চিহ্নিতকরণ, সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধিমালা, ১৯৭৯ প্রদর্শন/অবহিতকরণ/প্রয়োগ, বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বিলবে উপস্থিতির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ, ইনভেন্টরি রেজিস্ট্রার চালুকরণ/হালনাগাদকরণ। এ ধরনের কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা ত্রৈমাসিক বিভাজনসহ এ অংশের অন্তর্ভুক্ত হবে।

## ২.৮ অর্থ বরাদ্দ

শুক্তার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গৃহীত বেশিরভাগ কার্যক্রমের ব্যয়ভার বহনের জন্য অর্থ বিভাগ থেকে নির্দিষ্ট অর্থনৈতিক কোড বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট কোড থেকে কর্ম-পরিকল্পনায় চিহ্নিত কাজের জন্য সন্তান্য ব্যয় নির্বাহ করতে হবে এবং এ জাতীয় সকল সন্তান্য ব্যয়ের আনুমানিক পরিমাণ (tentative amount) ৮.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। উল্লেখ্য, শুক্তার নিশ্চিত করার বিষয়টি সুনির্দিষ্ট কোন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়নের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় বিধায় একক কোড অর্থ বিভাগ থেকে বরাদ্দ প্রদান করা হয়নি। এক্ষেত্রে Indicative budget হিসাবে দেখাতে হবে।

## ২.৯. পরিবীক্ষণ

• মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখে জাতীয় শুক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে তা সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় দাখিল করতে হবে এবং প্রথম কোয়ার্টারে প্রদর্শন করতে হবে। এ কাঠামো প্রণয়নের প্রকৃত তারিখ অর্জনের কলামে উল্লেখ করে সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করতে হবে।

• প্রত্যেক কোয়ার্টারে জাতীয় শুক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর সংশ্লিষ্ট কোয়ার্টারের প্রকৃত অর্জন ২.১২ ক্রমিকে উল্লেখ করে সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় দাখিল করতে হবে।

## ৩। জাতীয় শুক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮

সময়সীমা	বিষয়	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
ক. জাতীয় শুক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন		
৮ জুন ২০১৭	জাতীয় শুক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়নের জন্য গাইডলাইন ইস্যুসহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগকে অনুরোধ জ্ঞাপন	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
১১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া প্রস্তুতকরণ	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নেতৃত্বকৃত কমিটি
২১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুক্তার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়

২-৬ জুলাই ২০১৭	সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া পর্যালোচনা ও ফিডব্যাক প্রদান	দপ্তর/সংস্থা/উর্দ্ধতন কার্যালয়
১১ জুলাই ২০১৭	সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক খসড়া পর্যালোচনার সুপারিশ অন্তর্ভুক্ত করে সংশ্লিষ্ট মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নেতৃত্বকাতা কমিটির অনুমোদনক্রমে চূড়ান্ত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ে প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
১৩ জুলাই ২০১৭	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের স্ব স্ব ওয়েবসাইটে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রকাশ	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
<b>খ. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ</b>		
মধ্য অক্টোবর	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০১৭ - সেপ্টেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
মধ্য জানুয়ারি	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০১৭ - ডিসেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
মধ্য এপ্রিল	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০১৮ - মার্চ ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
মধ্য-জুলাই	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০১৮ - জুন ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়

#### ৪। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া

(ক) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো খসড়ার কপি ১৯ জুন ২০১৭ তারিখ বিকাল ৫:০০ টার মধ্যে সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করতে হবে।

(খ) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর চূড়ান্ত কপি ১৩ জুলাই ২০১৭ তারিখের মধ্যে মাঠ পর্যায়ের স্ব স্ব কার্যালয়ের ওয়েবসাইট-এ আপলোড করতে হবে এবং ইলেক্ট্রনিক কপি পিডিএফ/ওয়ার্ড ফাইল আকারে [inar\\_sec@cabinet.gov.bd](mailto:inar_sec@cabinet.gov.bd)/[iarcabinet@gmail.com](mailto:iarcabinet@gmail.com) ঠিকানায় প্রেরণ করতে হবে।

মাঠ পর্যায়ের কাৰ্যালয়ের জাতীয় শুধুচার ফৌশল কৰ্ম-পৰিক্ৰমা ও বাস্তুবায়ন অগ্ৰগতি পৰিবীক্ষণ কাৰ্যালয়, ২০১৭-২০১৮

বাৰ্যালয়ের নাম:

দণ্ডৰ/সংস্থাৰ নাম:

কাৰ্যক্রম	সংক্ৰ	একক	দায়িত্বশৈলী বাস্তি/ প্ৰশাসনিক ইউনিট	তিতিবছৰ ২০১৬-২০১৭	২০১৭- ২০১৮	অগ্ৰগতি পৰিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮	মন্তব্য
১. প্ৰতিশ্ৰদ্ধিক ব্যৱস্থা							
১.১ নেতৃত্বকৰা কাৰ্যালয়ৰ সতা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সতা	সংখ্যা				লাম্বায়াতা	
১.২ নেতৃত্বকৰা কাৰ্যালয়ৰ সুপোৰিশ ব্যৱস্থায়ন	বাস্তুবায়নত সুপোৰিশ	%				প্ৰকৃত অৰ্জন	
১.৩ কাৰ্যালয়ে শুধুচার হাতিহাতৰ ফেড্ৰে অৰ্তবায় চিহ্নিতকৰণ	চিহ্নিত অৰ্তবায়সমূহ	তাৰিখ				লাম্বায়াতা	
২. সচেতনতা বৃক্ষি						প্ৰকৃত অৰ্জন	
২.১ সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সতা	অনুষ্ঠিত সতা	সংখ্যা				লাম্বায়াতা	
২.২ জাতীয় শুধুচার বৌশল সংজ্ঞত প্ৰশিক্ষণ	প্ৰশিক্ষণীৰ সংখ্যা	সংখ্যা				লাম্বায়াতা	
২.৩ শুধুচার চৰ্চাৰ জন্ম প্ৰযোগনা প্ৰদান						প্ৰকৃত অৰ্জন	
৩. শুধুচার চৰ্চাৰ পুৰৱকৰ প্ৰদান বীৰ্যালয়া,						লাম্বায়াতা	
৩.১ শুধুচার পুৰৱকৰ প্ৰদান বীৰ্যালয়া,	প্ৰদত্ত পুৰৱকৰ	সংখ্যা				প্ৰকৃত অৰ্জন	
৩.২ ২০১৭-এৰ বিশমানুসৰে শুধুচার পুৰৱকৰ						লাম্বায়াতা	
৩.৩ শুধুচার চৰ্চাৰ পুৰৱকৰ প্ৰদান						প্ৰকৃত অৰ্জন	
৪. ঝুগজোপ ও সেৰাৰ মান উৎপাদকৰণ							
৪.১ সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতি বাতৰায়ন	সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশ্ৰুতিতে বাণিত সময়সীমাৰ মাধ্যে সেৱা প্ৰদান	%				লাম্বায়াতা	
৪.২ ই-টেল্লাৰ চালুকৰণ	ই-টেল্লাৰ চালুকৰণ	তাৰিখ				প্ৰকৃত অৰ্জন	
৪.৩ দৰগত্ব/কোটি-শ্ৰম/নোটিশ ওয়েবসাইটে গ্ৰাহকাল	দৰগত্ব/কোটি-শ্ৰম/নোটিশ ওয়েবসাইটে গ্ৰাহকাল	সংখ্যা				লাম্বায়াতা	

৪.৪ বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স প্রযুক্তি অঙ্গন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স প্রযুক্তি অঙ্গন
৪.৫ দাঙ্গুরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাঙ্গুরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু	দাঙ্গুরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু
৪.৬ দাঙ্গুরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার ক দাঙ্গুরিক কার্য সম্প্রসাদন	ইউনিকোড ব্যবহার ক দাঙ্গুরিক কার্য সম্প্রসাদন
৫. জনসেবা সহজী করণের লক্ষ্যে উদ্যোগ ও সেবা পরিচি সহজী করণ	উদ্যোগ ও সেবা পরিচি সহজী করণ	উদ্যোগ ও সেবা পরিচি সহজী করণ
৫.১ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক বার্ষিক উদ্বৃত্তি বন্ধু বন্ধু কম্পারিকশন ২০১৭-১৮ প্রণয়ন	বাস্তুবন্ধু কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	বাস্তুবন্ধু কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন
৫.২ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক ২০১৭ সালের বার্ষিক উদ্বৃত্তি বন্ধু বন্ধু কম্পারিকশন আন্যান্য ক্ষেত্রের ক্ষেত্রে উদ্বৃত্তি বন্ধু বন্ধু প্রণয়ন	বাস্তুবন্ধু উদ্বৃত্তি প্রণয়ন	বাস্তুবন্ধু উদ্বৃত্তি প্রণয়ন
৫.৩ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে একটি করে সেবা পক্ষতি সহজী করণকৃত প্রণয়ন	সেবা পক্ষতি সহজী করণকৃত প্রণয়ন	সেবা পক্ষতি সহজী করণকৃত প্রণয়ন
৬. জবাবদিহি শক্তিশালী করণ	জবাবদিহি শক্তিশালী করণ	জবাবদিহি শক্তিশালী করণ
৬.১ দুর্বত্তম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
৬.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক অবস্থাত্বকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অবস্থাত্বকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অবস্থাত্বকরণ
৬.৩ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
৬.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রক্রিয়ান	অনলাইন প্রক্রিয়ানে সনদ প্রাপ্ত তাৰিখ	অনলাইন প্রক্রিয়ানে সনদ প্রাপ্ত তাৰিখ
৬.৫ দুর্নীতিপ্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্টোনিক উপস্থিতি, গণপুনৰ্মুহূর) গ্রহণ	গৃহীত কার্যক্রম	গৃহীত কার্যক্রম
৬.৬ দুর্বল/সংস্থার দুর্নীতির ফেডেশনমূহূর) Grey Area) চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত ফেডেশনমূহূর	চিহ্নিত ফেডেশনমূহূর
৭. কার্যালয়ের শুল্কার সংস্কৃত যোগেন কার্যক্রম (খালীলয় প্রধান/কার্যক্রম কর্তৃক নির্ধারিত)	কার্যালয়ের শুল্কার সংস্কৃত যোগেন কার্যক্রম (খালীলয় প্রধান/কার্যক্রম কর্তৃক নির্ধারিত)	কার্যালয়ের শুল্কার সংস্কৃত যোগেন কার্যক্রম (খালীলয় প্রধান/কার্যক্রম কর্তৃক নির্ধারিত)
৭.১		অন্যথায়ে
৭.২		প্রযুক্তি অঙ্গন
		অন্যথায়া
		প্রযুক্তি অঙ্গন
		অন্যথায়া
		প্রযুক্তি অঙ্গন

**৮. অর্থ ব্রাদ**

৮.১ শুকাচর সংজ্ঞাত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্ম আনুমানিক (Indicative) অর্থ ব্রাদ	ব্রাদকৃত অর্থ	লক্ষ্টাকা	লক্ষ্টাকা	লক্ষ্যযাত্রা	প্রস্তুত অর্জন
৮.১.১ জাতীয় শুকাচর কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রচীত কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রচীত কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো	তারিখ	লক্ষ্যযাত্রা	প্রস্তুত অর্জন
৮.১.২ জাতীয় শুকাচর কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থা/উক্তিগত কার্যালয়ে দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তরজুত	সংখ্যা	সংখ্যা	লক্ষ্যযাত্রা	প্রস্তুত অর্জন